

Vacature servicemedewerker

Functieomschrijving

Wij zijn op zoek naar een servicemedewerker (30 tot 38 uur) in een uniek en groeiend bedrijf in de elektronische detailhandel, waarin het gevoel van een familiebedrijf nog altijd sterk aanwezig is.

Onze serviceafdeling is gevestigd in ons hoofdkantoor in Hoorn, Noord-Holland. Al ons telefoonverkeer wordt primair verwerkt via de serviceafdeling, waar jij de beslissing maakt wat de beste, snelste en meest klantvriendelijke oplossing is voor een klant.

Op de serviceafdeling ben je een echte spin in het web en heb je contact met al onze vestigingen en afdelingen. Ook heb je op hoog niveau contact met onze leveranciers om de meest optimale oplossing voor de klant te verzorgen. Geen dag is hetzelfde en iedereen weet jou te vinden als er problemen of vragen zijn.

Je werkt in een hecht en relatief klein team om iedere dag weer alle klanten te voorzien van een goed gevoel en de juiste oplossing. Dit houdt in dat je een prettige stem hebt, correct Nederlands spreekt/schrijft en een telefonisch representatieve kracht bent voor EP:Beerepoot!

Je bent iemand die er plezier uit haalt om in de meest moeilijke gevallen een situatie zó op te lossen dat alle partijen tevreden zijn. Je bent stressbestendig en houdt je hoofd koel als het druk is. Met commerciële/technische ervaring (in de elektronische detailhandel) heb je een grote voorsprong.

Je werkzaamheden bestaan, naast het beantwoorden van de telefoon, ook uit het actief (technische) ondersteuning geven bij problemen voor zowel klanten als personeel, dus kennis van de elektronische detailhandel is een sterke pre. Andere onderdelen van je functie zijn diverse administratieve werkzaamheden en het (administratief) afhandelen van o.a. reparaties.

Kernwoorden die op jou van toepassing zijn:

- Zorgvuldig
- Discipline
- Servicegericht
- Kennis van onze producten
- Gestructureerd
- Prettig in de omgang
- Oplossingsgericht
- Commercieel

Werktijden zijn flexibel in te vullen, maar je vindt het geen probleem om eventueel buiten kantooruren ingezet te worden.

Aanbod

We bieden je een aangename werkomgeving met veel collega's in een vrij platte organisatie. Uiteraard bieden wij je een marktconform salaris en is er veel ruimte voor eigen inbreng en initiatief.

Wordt jij hier enthousiast van mail dan je cv en motivatiebrief naar h.opbroek@epbeerepoot.nl. Wil je eerst meer informatie? Mail dan naar hetzelfde e-mailadres of bel 0229-502420.